



**El futuro
es de todos**

**Unidad para la atención
y reparación integral
a las víctimas**

**INSTRUCTIVO INGRESO POR
PRIMERA VEZ - DESBLOQUEO DE
USUARIO - RESTABLECIMIENTO
CONTRASEÑA**

**SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y
ATENCIÓN HUMANITARIA**

FECHA: 22/02/2022



 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<p>INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA</p>	Código:
	<p>SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA</p>	Versión: 3
	<p>SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV</p>	<p>Fecha: 22/02/2022</p> <p>Página 1 de 13</p>

Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	2
2.	INGRESO POR PRIMERA VEZ	2
3.	ACCESO	3
4.	NOTIFICACIÓN USUARIO BLOQUEADO	4
5.	RECORDAR CONTRASEÑA	5
5.1	INFORMACIÓN OBLIGATORIA	5
5.2	SELECCIONAR MÉTODO DE VALIDACIÓN	6
5.3	FECHA EXPEDICIÓN DOCUMENTO IDENTIDAD	7
5.4	ENVIAR SMS	10

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<p>INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA</p>	Código:
	<p>SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA</p>	<p>Versión: 3</p>
	<p>SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV</p>	<p>Fecha: 22/02/2022</p> <p>Página 2 de 13</p>

1. INTRODUCCIÓN

El Instructivo es una herramienta o guía que ayudará a orientar al usuario funcional sobre los pasos a seguir para ingresar al sistema por primera vez, ejecutar el Desbloqueo de usuario y Restablecimiento de credenciales del acceso al aplicativo SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS (SGV), permitiendo de esta manera obtener resultados óptimos en la utilización de la aplicación.

2. INGRESO POR PRIMERA VEZ

Cuando se dé acceso por primera vez a la aplicación SGV, será remitido un correo automático al correo registrado en SGV.

USUARIO CREADO

Cordial Saludo.

Señor(a): [REDACTED]

Su usuario para la cuenta de **Sistema de Gestión para las Víctimas** ha sido creado correctamente. Sus datos para ingresar son los siguientes:

Usuario: [REDACTED]

Contraseña: [REDACTED]

Ingrese a su cuenta haciendo clic [AQUÍ](#)

Cordialmente,
 Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria
 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

Una vez recibido este correo, siga las instrucciones:

- Cambie la contraseña en el formulario al que redirecciona el enlace.

CAMBIAR LA CONTRASEÑA

* Correo electrónico

* Nueva Contraseña

* Confirmar Nueva Contraseña

[Cambiar Contraseña](#)

La contraseña debe de seguir las siguientes políticas:

- Mínimo 8 caracteres y máximo 20 caracteres
- Al menos una letra mayúscula
- Al menos una letra minúscula
- Al menos un número
- Al menos un carácter especial
- No puede tener espacios en blanco

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<p>INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA</p>	Código:
	<p>SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA</p>	<p>Versión: 3</p>
	<p>SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV</p>	<p>Fecha: 22/02/2022</p> <p>Página 3 de 13</p>

Esta contraseña debe tener mínimo 8 caracteres y máximo 20, además debe tener un número; una letra mayúscula, una minúscula, un carácter especial y no puede tener espacios.

- Ingrese a la aplicación con su nueva contraseña.



3. ACCESO

Ingrese a la URL <https://sgv.unidadvictimas.gov.co/Login/IniciarSesion>, es necesario que registre los datos de usuario y contraseña.



El usuario cuenta con 5 intentos para el ingreso al aplicativo.

Si el usuario presenta inconvenientes al momento de registrar la contraseña, el sistema cuenta con mensajes de alerta, los cuales van informando la cantidad de intentos fallidos (5) registrados, antes de que el sistema genere un bloqueo de acceso al usuario.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<p>INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA</p>	Código:
	<p>SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA</p>	Versión: 3
	<p>SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV</p>	Fecha: 22/02/2022
		Página 4 de 13

Inicio de sesión

i

🔑

El usuario y/o contraseña no son válidos. El número de intentos fallidos son: 1 Recuerde que después del 5 intento fallido, su usuario será bloqueado

Iniciar sesión

4. NOTIFICACIÓN USUARIO BLOQUEADO

Una vez registrados erróneamente los (5) intentos fallidos el sistema automáticamente enviará una notificación a su cuenta de correo electrónico previamente registrada en el (Formato de Aceptación), en donde se le informará que el usuario se encuentra bloqueado, por intentos fallidos de acceso.



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

USUARIO BLOQUEADO

Cordial Saludo,

Señor(a): **CAROLINA**

Su usuario para la cuenta de Sistema de Gestión para las Víctimas ha sido **Bloqueado** por **intentos fallidos de acceso**. Favor contactarse con el Administrador a través de la ruta establecida.

Cordialmente,
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria
Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

Este correo es informativo, por favor no responda a esta dirección ya que no se encuentra habilitada para recibir mensajes.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<p>INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA</p>	Código:
	<p>SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA</p>	<p>Versión: 3</p>
	<p>SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV</p>	<p>Fecha: 22/02/2022</p> <p>Página 5 de 13</p>

5. RECORDAR CONTRASEÑA

El usuario debe dirigirse a la página principal SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS (SGV), en donde encontrará la opción **RECORDAR CONTRASEÑA**, la cual se encuentra ubicada en la parte superior izquierda de la pantalla y dar clic en esta opción.



5.1 Información Obligatoria

Automáticamente el sistema habilitará la siguiente ventana en donde el usuario deberá ingresar la siguiente información de manera correcta:

- Email.
- Código captcha: se debe ingresar este código en el recuadro.



Tenga en cuenta que si ingresa erróneamente el código captcha el sistema le mostrará un mensaje de alerta, en donde deberá ingresar nuevamente la información del código o generar uno nuevo (RECAPTCHA).

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<p>INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA</p>	Código:
	<p>SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA</p>	<p>Versión: 3</p>
	<p>SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV</p>	<p>Fecha: 22/02/2022</p>
		<p>Página 6 de 13</p>



Una vez ingrese los datos solicitados, el sistema habilitará un mensaje en donde le informará que el código captcha se ha validado correctamente.



5.2 Seleccionar Método de Validación

El usuario podrá seleccionar alguno de los siguientes métodos de validación:



 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<p>INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA</p>	Código:
	<p>SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA</p>	<p>Versión: 3</p>
	<p>SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV</p>	<p>Fecha: 22/02/2022</p> <p>Página 7 de 13</p>

5.3 Fecha Expedición Documento Identidad

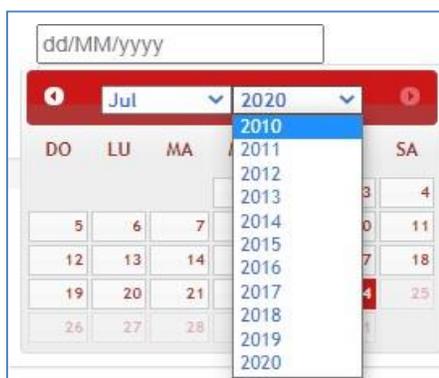
Para habilitar esta opción el usuario deberá dar clic en el icono, posteriormente ingresar la información correspondiente a la fecha de expedición del documento de identidad:



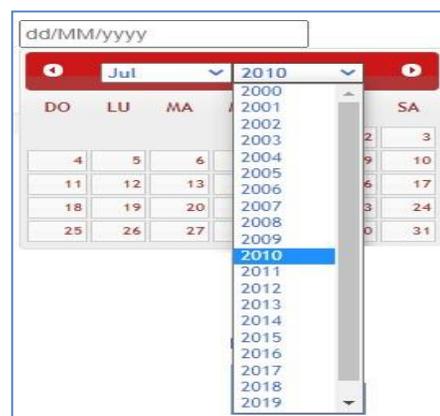
Fecha expedición documento identidad:

Tenga en cuenta que para ingresar la fecha de expedición debe seleccionarlo de la siguiente manera:

- **Año:** Es necesario que el usuario seleccione el primer año relacionado en la lista, posteriormente debe realizar nuevamente la consulta con el fin de que el aplicativo habilite los años con menor rango.



Paso #1



Paso #2

- **Mes y Día:** Una vez seleccionado el año de expedición, se habilitarán los meses y días correspondientes a cada periodo.

Una vez ingrese la información debe dar clic en el botón **Recuperar Contraseña**.

Seleccionar método de validación

Fecha expedición documento identidad:

Enviar SMS



Si por error el usuario ingresa incorrectamente la fecha de expedición, el sistema genera el siguiente mensaje de alerta, en donde el usuario deberá realizar los pasos anteriormente mencionados.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<p>INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA</p>	Código:
	<p>SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA</p>	Versión: 3
	<p>SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV</p>	Fecha: 22/02/2022
		Página 8 de 13

NO SE PUEDE RESTABLECER LA CONTRASEÑA PORQUE INGRESÓ DATOS INVÁLIDOS. POR FAVOR INTENTE DE NUEVO.

Retornar

Si los datos registrados se ingresaron correctamente, el sistema le informará que fue remitido a su cuenta de correo electrónico el enlace para el restablecimiento de credenciales.

SE HA ENVIADO UN CORREO HA [REDACTED]@GMAIL.COM PARA QUE CAMBIE SU CONTRASEÑA, INGRESE AL LINK DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Retornar



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

Sistema de Gestión para las Víctimas

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Haga CLIC AQUÍ para iniciar el proceso de recuperación de su contraseña.

Cordialmente,
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria
Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

 Sistema de Gestión para las Víctimas

Este correo es informativo, por favor no responda a esta dirección ya que no se encuentra habilitada para recibir mensajes.

Notificación electrónica, para el restablecimiento de credenciales.

Una vez ingrese al enlace, lo direcciona al aplicativo SGV, para que registre sus nuevas credenciales.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<p>INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA</p>	Código:
	<p>SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA</p>	<p>Versión: 3</p>
	<p>SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV</p>	<p>Fecha: 22/02/2022</p> <p>Página 9 de 13</p>

CAMBIAR LA CONTRASEÑA

* Correo electrónico

* Nueva Contraseña

* Confirmar Nueva Contraseña

[Cambiar Contraseña](#)

La contraseña debe de seguir las siguientes políticas:

- Mínimo 8 caracteres y máximo 20 caracteres
- Al menos una letra mayúscula
- Al menos una letra minúscula
- Al menos un número
- Al menos un carácter especial
- No puede tener espacios en blanco

Posteriormente el sistema genera el siguiente mensaje de confirmación.

SU CONTRASEÑA HA SIDO CAMBIADA EXITOSAMENTE.

[Retornar](#)

A través de correo electrónico será notificado sobre la confirmación de cambio de contraseña.



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

Sistema de Gestión para las Víctimas

SU CONTRASEÑA FUE CAMBIADA

Cordial saludo,

Señor(a): **Carolina sandoval**

Los nuevos datos para ingresar a su cuenta de Sistema de Gestión para las Víctimas son:

Usuario: [REDACTED]

Ingrese a su cuenta haciendo clic [AQUÍ](#)

Cordialmente,
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria
Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

Sistema de Gestión para las Víctimas

Este correo es informativo, por favor no responda a esta dirección ya que no se encuentra habilitada para recibir mensajes.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<p>INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA</p>	Código:
	<p>SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA</p>	Versión: 3
	<p>SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV</p>	<p>Fecha: 22/02/2022</p> <p>Página 10 de 13</p>

5.4 Enviar SMS

Para habilitar esta opción el usuario deberá dar clic en el respectivo icono y posteriormente debe seleccionar el botón **Enviar SMS**.



Paso #1



Paso #2

Automáticamente el sistema envía un mensaje de texto al número de celular registrado en el (Formato de Aceptación), en donde se le informa el código que debe ingresar, el cual tiene un tiempo vigente de 2 minutos:



Si por algún motivo el código ingresado sobrepasa el tiempo de vigencia (2 min) o se encuentra incorrecto, el sistema le solicitará que reenvíe el SMS de nuevo.

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<p>INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA</p>	Código:
	<p>SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA</p>	<p>Versión: 3</p>
	<p>SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV</p>	<p>Fecha: 22/02/2022 Página 11 de 13</p>

Seleccionar método de validación

Fecha expedición documento identidad:

Re-enviar SMS Ingrese el código recibido vía SMS:

Enviar mensaje a celular ****6801
Mensaje SMS enviado
Código no es válido, dígitelo nuevamente o solicite reenvío SMS

Nota: si el usuario requiere actualizar su número de celular, debe remitirse la solicitud a la administración a través de la ruta establecida.

Una vez ingrese el código, el sistema le informará que fue validado correctamente.

Seleccionar método de validación

Fecha expedición documento identidad:

Cargando ... Ingrese el código recibido vía SMS:

Enviar mensaje a celular ****6801
Mensaje SMS enviado
CV validado correctamente

[Recuperar Contraseña](#)

Automáticamente el sistema le informará que fue remitido a su cuenta de correo, el enlace para el restablecimiento de credenciales.

SE HA ENVIADO UN CORREO HA [REDACTED]@GMAIL.COM PARA QUE CAMBIE SU CONTRASEÑA, INGRESE AL LINK DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

[Retornar](#)



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

Sistema de Gestión para las Víctimas

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Haga CLIC AQUÍ para iniciar el proceso de recuperación de su contraseña.

Cordialmente,
 Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria
 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

Sistema de Gestión para las Víctimas

Este correo es informativo, por favor no responda a esta dirección ya que no se encuentra habilitada para recibir mensajes.

Notificación electrónica, para el restablecimiento de credenciales.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<p>INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA</p>	Código:
	<p>SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA</p>	<p>Versión: 3</p>
	<p>SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV</p>	<p>Fecha: 22/02/2022</p> <p>Página 12 de 13</p>

Una vez ingrese al enlace, lo direcciona a la plataforma de SGV, para que ingrese sus nuevas credenciales.

CAMBIAR LA CONTRASEÑA

* Correo electrónico

* Nueva Contraseña

* Confirmar Nueva Contraseña

[Cambiar Contraseña](#)

La contraseña debe de seguir las siguientes políticas:

- Mínimo 8 caracteres y máximo 20 caracteres
- Al menos una letra mayúscula
- Al menos una letra minúscula
- Al menos un número
- Al menos un carácter especial
- No puede tener espacios en blanco

Posteriormente el sistema genera el siguiente mensaje de confirmación

SU CONTRASEÑA HA SIDO CAMBIADA EXITOSAMENTE.

[Retornar](#)

A través de correo electrónico será notificado sobre la confirmación de cambio de contraseña.



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

Sistema de Gestión para las Víctimas

SU CONTRASEÑA FUE CAMBIADA

Cordial saludo,

Señor(a): **Carolina sandoval**

Los nuevos datos para ingresar a su cuenta de Sistema de Gestión para las Víctimas son:

Usuario: [REDACTED]

Ingrese a su cuenta haciendo clic: [AQUI](#)

Cordialmente,
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria
Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

Sistema de Gestión para las Víctimas

Este correo es informativo, por favor no responda a esta dirección ya que no se encuentra habilitada para recibir mensajes.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<p>INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA</p>	Código:
	<p>SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA</p>	Versión: 3
	<p>SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV</p>	<p>Fecha: 22/02/2022</p> <p>Página 13 de 13</p>

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1.0	04/Abr/2016	Versión Inicial, Manual SGV
2.0	01/Feb/2018	instructivo Ingreso SGV
3.0	22/Feb/2022	Actualización Ingreso Por Primera Vez - Desbloqueo De Usuario – Restablecimiento Contraseña