

El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ - DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA

SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA

FECHA: 22/02/2022



省	El futuro es de todos	Unidad para la atención y reparación integral	INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA	Código:
	and the second	at table viru tarrinate	SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA	Versión: 3
			SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV	Fecha: 22/02/2022
				Página 1 de 13

Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	2
2.	INGRESO POR PRIMERA VEZ	2
3.	ACCESO	3
4.	NOTIFICACIÓN USUARIO BLOQUEADO	4
5.	RECORDAR CONTRASEÑA	5
5.1	INFORMACIÓN OBLIGATORIA	5
5.2	SELECCIONAR MÉTODO DE VALIDACIÓN	6
5.3	FECHA EXPEDICIÓN DOCUMENTO IDENTIDAD	7
5.4	ENVIAR SMS	10

El futu es de l	uro todos	Unidad para la atención y reparación integral	INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA	Código:
	historial date:	at faits, viru carriers	SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA	Versión: 3
			SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV	Fecha: 22/02/2022
				Página 2 de 13

1. INTRODUCCIÓN

El Instructivo es una herramienta o guía que ayudará a orientar al usuario funcional sobre los pasos a seguir para ingresar al sistema por primera vez, ejecutar el Desbloqueo de usuario y Restablecimiento de credenciales del acceso al aplicativo SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VICTIMAS (SGV), permitiendo de esta manera obtener resultados óptimos en la utilización de la aplicación.

2. INGRESO POR PRIMERA VEZ

Cuando se dé acceso por primera vez a la aplicación SGV, será remitido un correo automático al correo registrado en SGV.

USUARIO CREADO	
Cordial Saludo.	
Señor(a):	
Su usuario para la cuenta de Sistema de Gestión para las Víctimas sido creado correctamente. Sus datos para ingresar son los siguientes	ha Si
Usuario:	
Contraseña:	
Ingrese a su cuenta haciendo clic AQUÍ	
Cordialmente, Subdirección de Asistencia y Atencion Humanitaria Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Victimas	

Una vez recibido este correo, siga las instrucciones:

• Cambie la contraseña en el formulario al que redirecciona el enlace.

	CAMBIAR LA CONTRASEÑA
* Correo electrónico	Correo electrónico
* Nueva Contraseña	Nueva Contraseña
* Confirmar Nueva Contraseña	Confirmar nueva contraseña
	Rambiar Contraseña
La contraseña debe de seguir la Mínimo 8 caracteres y máx Al menos una letra mayúso Al menos una letra minúsco Al menos un número Al menos un carácter espe No puede tener espacios e	as siguientes políticas: imo 20 caracteres ula ula cial n blanco
www.unidadvictimas.gov.co	Línea de atención nacional: 01 8000 91 11 19 - Bogotá: 426 11 11
Siguenos en: 👔 💟 Þ 🥥 🗔	Sede administrativa: Carrera 85D No. 46A-65 Complejo Logístico San Ca

1	El futuro es de todos	Unidad para la atención y reparación integral	INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA	Código:
- T	and the first state of the	at lats virual/hats	SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA	Versión: 3
			SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV	Fecha: 22/02/2022
				Página 3 de 13

Esta contraseña debe tener mínimo 8 caracteres y máximo 20, además debe tener un número; una letra mayúscula, una minúscula, un carácter especial y no puede tener espacios.

• Ingrese a la aplicación con su nueva contraseña.

1	Nombre de Usuario	
٩	Contraseña	

3. ACCESO

Ingrese a la URL <u>https://sgv.unidadvictimas.gov.co/Login/IniciarSesion</u>, es necesario que registre los datos de usuario y contraseña.

Ŧ	Nombre de Usuario
٩	Contraseña
	Iniciar sesi

El usuario cuenta con 5 intentos para el ingreso al aplicativo.

Si el usuario presenta inconvenientes al momento de registrar la contraseña, el sistema cuenta con mensajes de alerta, los cuales van informando la cantidad de intentos fallidos (5) registrados, antes de que el sistema genere un bloqueo de acceso al usuario.



1	El futuro es de todos	Unidad para la atención y reparación integral	INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA	Código:
-	- Divisio final da da de	a lats, viculinaus	SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA	Versión: 3
			SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV	Fecha: 22/02/2022
				Página 4 de 13

nicic	de sesión	
Ŧ	Nombre de Usuario	
٩	Contraseña	
El usuar son: 1 R bloquea	io y/o contraseña no son válidos. El número de intentos fallidos tecuerde que despues del 5 intento fallido, su usuario sera do	Iniciar sesión
son: 1 F bloquea	ecuerde que despues del 5 intento fallido, su usuario sera do	INCIAR SESIO

4. NOTIFICACIÓN USUARIO BLOQUEADO

Una vez registrados erróneamente los (5) intentos fallidos el sistema automáticamente enviará una notificación a su cuenta de correo electrónico previamente registrada en el (Formato de Aceptación), en donde se le informará que el usuario se encuentra bloqueado, por intentos fallidos de acceso.





El futuro es de todos	INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA	Código:
a lab vicumus	SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA	Versión: 3
	SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV	Fecha: 22/02/2022
		Página 5 de 13

5. RECORDAR CONTRASEÑA

El usuario debe dirigirse a la página principal SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VICTIMAS (SGV), en donde encontrará la opción **RECORDAR CONTRASEÑA**, la cual se encuentra ubicada en la parte superior izquierda de la pantalla y dar clic en esta opción.

Vierres, 24 de Julio de 2020 Recordar contraseña	18:43:14	Punto de Atención
El futuro es de todos Unidad para la atenció y reparación integral a las victimas		SGV Sistema de Gest para las Víctima
	Inicio de sesión	
	Nombre de Usuario	

5.1 Información Obligatoria

Automáticamente el sistema habilitará la siguiente ventana en donde el usuario deberá ingresar la siguiente información de manera correcta:

- Email.
- Código captcha: se debe ingresar este código en el recuadro.

Información obligatoria		* Campos Obligatorios
* Email:	Émail	
Código captcha:	Ovum ecapicha	
* Ingrese el código que se muestra en el recuadro anterior:	No se ha suministrado el código Captcha o no es correcto	

Tenga en cuenta que si ingresa erróneamente el código captcha el sistema le mostrará un mensaje de alerta, en donde deberá ingresar nuevamente la información del código o generar uno nuevo (RECAPTCHA).



El futuro es de todos	INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA	Código:
	SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA	Versión: 3
	SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV	Fecha: 22/02/2022
		Página 6 de 13

25 17:08:24 Unione:	Código Captcha digitado es incorrecto, por favor verfique y valide Acopt
	recuperación de contraseña
Información obligatoria * Email:	com co
Código captcha:	V3р7 💦 с
* Ingrese el código que se muestra en el recuadro anterior:	V3P7 No se ha suministrado el código Capitcha o no es correcto
	Refermar

Una vez ingrese los datos solicitados, el sistema habilitará un mensaje en donde le informará que el código captcha se ha validado correctamente.

* Email:	com.co
Código captcha:	.womh 💦
* ingrese el código que se muestra en el recuadro anterior:	w0mh

5.2 Seleccionar Método de Validación

El usuario podrá seleccionar alguno de los siguientes métodos de validación:

El futuro es de todos	INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA	Código:
a tab viculinas	SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA	Versión: 3
	SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV	Fecha: 22/02/2022
		Página 7 de 13

5.3 Fecha Expedición Documento Identidad

Para habilitar esta opción el usuario deberá dar clic en el icono, posteriormente ingresar la información correspondiente a la fecha de expedición del documento de identidad:

Fecha expedición documento	dd/MM/yyyy	
identidad:		

Tenga en cuenta que para ingresar la fecha de expedición debe seleccionarlo de la siguiente manera:

> Año: Es necesario que el usuario seleccione el primer año relacionado en la lista, posteriormente debe realizar nuevamente la consulta con el fin de que el aplicativo habilite los años con menor rango.

•	Jul	~	2020	~	0
	Sec. 1.		2010	6	
DO	LU	MA	2011		SA
			2012		
			2013	3	-
5	6	7	2014	0	11
12	13	14	2015	7	18
5.2			2010		
19	20	21	2017	4	24
26	27	28	2010	5	
			2017		

d/MM	/уууу]		
•	Jul	~	2010	~	•
DO	LU	MA	2000 2001 2002	î.	SA
			2003	2	3
4	5	6	2004	9	10
11	12	13	2005	6	17
18	19	20	2007	3	24
25	26	27	2008	o	31
			2010		
			2011		
			2012		
			2013		
			2015		
			2016		
			2017		
			2018		
			2019	-	

Paso #1



Mes y Día: Una vez seleccionado el año de expedición, se habilitarán los meses y días correspondientes a cada periodo.

Una vez ingrese la información debe dar clic en el botón Recuperar Contraseña.

Sele	ccionar método de validación			
	Fecha expedición documento identidad:	15/05/1998		
0	Enviar SMS	Ingrese el código recibido vía SMS:	CV enviado por SMS	
Street.				
		Recuper	ar Contraseña	

Si por error el usuario ingresa incorrectamente la fecha de expedición, el sistema genera el siguiente mensaje de alerta, en donde el usuario deberá realizar los pasos anteriormente mencionados.



Carrera 85D No. 46A-65 Complejo Logístico San Cayetano - Bogotá, D.C.

El futuro es de todos	INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA	Código:
a tab vic ciritats	SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA	Versión: 3
	SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV	Fecha: 22/02/2022
		Página 8 de 13

NO SE PUEDE RESTABLECER LA CONTRASEÑA PORQUE INGRESÓ DATOS INVÁLIDOS. POR FAVOR INTENTE DE NUEVO.
Retornar

Si los datos registrados se ingresaron correctamente, el sistema le informará que fue remitido a su cuenta de correo electrónico el enlace para el restablecimiento de credenciales.

Robonar		
Ŷ	El futuro es de todos	Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas
Sister	na de Gestión para las Victimas	
	RECUPERACIÓN DE	CONTRASEÑA
	laga CLIC AQUÍ para iniciar el pro	oceso de recuperación de su contraseña.
	Cordialmente,	
5	Subdirección de Asistencia y Aten	cion Humanitaria
Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Victimas		

Notificación electrónica, para el restablecimiento de credenciales.

Una vez ingrese al enlace, lo direcciona al aplicativo SGV, para que registre sus nuevas credenciales.



等	El futuro es de todos	Unidad para la atención y reparación integral	INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA	Código:
- 4 -	and the second	at tato, virulatinato	SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA	Versión: 3
			SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV	Fecha: 22/02/2022
				Página 9 de 13

		CAMBIAR LA CONTRA	ASEÑA
* Correo electrónico	Correo electrónico		
* Nueva Contraseña	Nueva Contraseña		
* Confirmar Nueva Contraseña	Confirmar nueva contraseña		
	R Cambiar Contraseña		
La contraseña debe de se Mínimo 8 caracteres Al menos una letra m Al menos una letra m Al menos un número Al menos un carácter No puede tener espa	guir las siguientes políticas: y máximo 20 caracteres ayúscula inúscula especial cios en blanco		

Posteriormente el sistema genera el siguiente mensaje de confirmación.



A través de correo electrónico será notificado sobre la confirmación de cambio de contraseña.



Línea de atención nacional: 01 8000 91 11 19 - Bogotá: 426 11 11 Sede administrativa: Carrera 85D No. 46A-65 Complejo Logístico San Cayetano - Bogotá, D.C.

Ť	El futuro es de todos	Unidad para la atención y reparación integral	INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA	Código:
	and the first state of the	a tals viculinas	SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA	Versión: 3
			SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV	Fecha: 22/02/2022
				Página 10 de 13

5.4 Enviar SMS

Para habilitar esta opción el usuario deberá dar clic en el respectivo icono y posteriormente debe seleccionar el botón *Enviar SMS*.

Se	leccionar método de validación		
0	Fecha expedición documento identidad:	dd/MM/yyyy	
0	Enviar SMS	Ingrese el código recibido vía SMS:	CV enviado por SMS
	Enviar mensaje a celular ****6801	Partition	



Se	leccionar método de validación		
C	expedición documento identidad:	dd/MM/yyyy	
	Enviar SMS	Ingrese el código recibido vía SMS:	CV enviado por SMS
	Enviar mensaje a celular ****6801	a second s	

Paso #2

Automáticamente el sistema envía un mensaje de texto al número de celular registrado en el (Formato de Aceptación), en donde se le informa el código que debe ingresar, el cual tiene un tiempo vigente de 2 minutos:



Si por algún motivo el código ingresado sobrepasa el tiempo de vigencia (2 min) o se encuentra incorrecto, el sistema le solicitará que reenvíe el SMS de nuevo.



1	El futuro es de todos	Unidad para la atención y reparación integral	INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA	Código:
4	- Production of the Second	at late, virulatinate	SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA	Versión: 3
			SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV	Fecha: 22/02/2022
				Página 11 de 13

Se	leccionar método de validación		
0	Fecha expedición documento identidad:	dd/MM/yyyy	
۲	Re-enviar SMS	Ingrese el código recibido vía SMS:	293177
	Envior monopio o colular ###£004	Manenia SMS anuindo	Código po os válido, digítolo puquamento o solicito reenvio SMS

Nota: si el usuario requiere actualizar su número de celular, debe remitirse la solicitud a la administración a través de la ruta establecida.

Una vez ingrese el código, el sistema le informará que fue validado correctamente.

Fecha expedición documento identidad:		Enviar mensaje a celular ****6801	Mensaje SMS enviado	CV validado correctamente
Fecha expedicion documento dd/MM/yyyy	۲	Cargando	Ingrese el código recibido vía SMS:	858751
	0	Fecha expedición documento	dd/MM/yyyy	

Automáticamente el sistema le informará que fue remitido a su cuenta de correo, el enlace para el restablecimiento de credenciales.

Redoenar			
Ŷ	El futuro es de todos	Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	
Sistem	a de Gestión para las Víctimas		
RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA			
Haga CLIC AQUÍ para iniciar el proceso de recuperación de su contraseña.			
c	ordialmente,		
s	ubdirección de Asistencia y Ateno nidad para la Atención y Reparac	cion Humanitaria.	
	Sistema de	Gestión para las Victimas	
	Este correo es informativo, por favor no	responda a esta dirección ya que no se encuentra	

Notificación electrónica, para el restablecimiento de credenciales.



Ť	El futuro es de todos	Unidad para la atención y reparación integral	INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA	Código:
- 4 -	Prost States	at lats, virulationals	SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA	Versión: 3
			SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV	Fecha: 22/02/2022
				Página 12 de 13

Una vez ingrese al enlace, lo direcciona a la plataforma de SGV, para que ingrese sus nuevas credenciales.

BIAR LA CONTRASE

Posteriormente el sistema genera el siguiente mensaje de confirmación



A través de correo electrónico será notificado sobre la confirmación de cambio de contraseña.

3	El futuro es de todos	Unidad para la atenci y reparación integral a las víctimas
ma de G	estión para las Víctimas	
SU C	ONTRASEÑA FUE	CAMBIADA
Cordial	saludo,	
Señor(a	a): Carolina sandoval	
Los nue las Vic	evos datos par <mark>a ingresar a su cu</mark> tim as son:	uenta de Sistema de Gestión para
Usuaric		
Ingrese	a su cuenta haciendo clic AQU	1
Ingrese	a su cuenta haciendo clic AQU Imente,	
Ingrese Cordia Subdire	a su cuenta haciendo clic AQU Imente, soción de Asistencia y Atencion I	i Humanitaria
Ingrese Cordia Subdire Unidad	e a su cuenta haciendo clic AQU Imente, occión de Asistencia y Atencion I para la Atención y Reparación I	i Humanitaria Integral a las Victimas
Ingrese Cordia Subdire Unidad	a su cuenta haciendo clic AQU Imente, Incción de Asistencia y Atencion I para la Atención y Reparación I IRSistema de Gesció	i Humanitaria Integral a las Victimas in para las Victimas

www.unidadvictimas.gov.co

Línea de atención nacional: 01 8000 91 11 19 - Bogotá: 426 11 11 Sede administrativa: Carrera 85D No. 46A-65 Complejo Logístico San Cayetano - Bogotá, D.C.

El futuro es de todos	INSTRUCTIVO INGRESO POR PRIMERA VEZ – DESBLOQUEO DE USUARIO – RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA	Código:
a las viculinas	SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA	Versión: 3
	SISTEMA DE GESTIÓN PARA LAS VÍCTIMAS - SGV	Fecha: 22/02/2022
		Página 13 de 13

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1.0	04/Abr/2016	Versión Inicial, Manual SGV
2.0	01/Feb/2018	instructivo Ingreso SGV
3.0	22/Feb/2022	Actualización Ingreso Por Primera Vez - Desbloqueo De Usuario –
		Restablecimiento Contraseña

